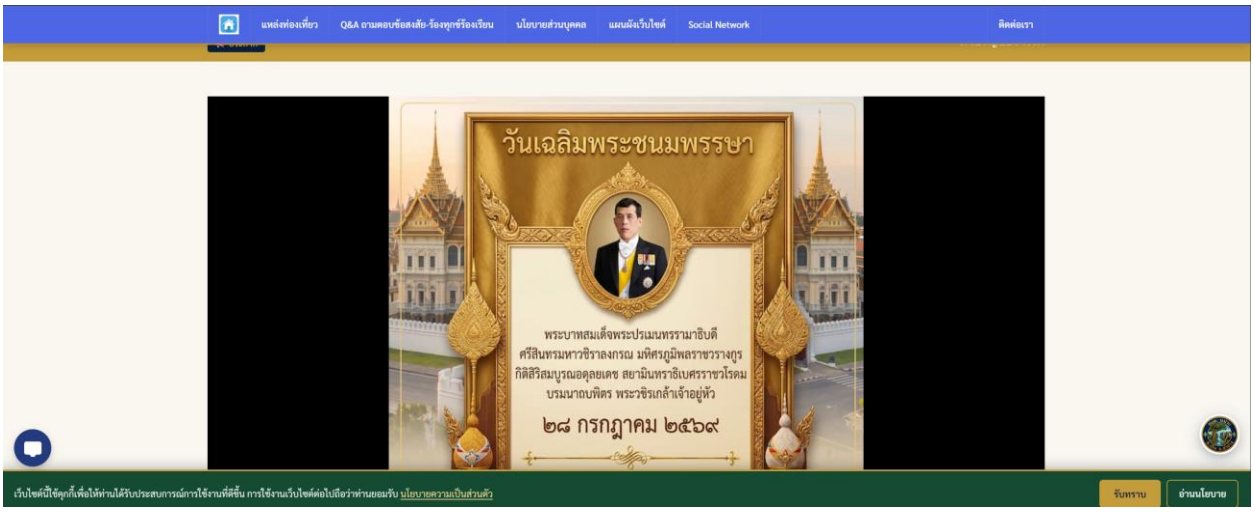
คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ อบต.แม่วะ สำหรับประชาชน

เว็บไซต์ อบต.แม่วะ ช่วยให้พี่น้องชาวตำบลแม่วะดูข่าว ดูประกาศ และยื่นคำร้องได้จากที่บ้าน ไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงาน ใช้ได้ทั้งมือถือและคอมพิวเตอร์ ฟรี ไม่ต้องสมัครสมาชิก

1. เข้าเว็บไซต์

1. เปิดแอปอินเทอร์เน็ตในมือถือ เช่น Chrome หรือ Safari
2. พิมพ์ **www.maewa-thoen.com** แล้วกดไป
3. จะเห็นหน้าแรกของ อบต.แม่วะ ถ้ามีแถบแจ้งเรื่องคุกกี้ขึ้นมา กด **รับทราบ** ได้เลย

หรือค้นใน Google ว่า "อบต.แม่วะ" แล้วกดเว็บที่ลงท้ายด้วย maewa-thoen.com ก็ได้



2. หน้าแรกมีอะไรบ้าง

เรียงจากด้านบนลงมาด้านล่าง

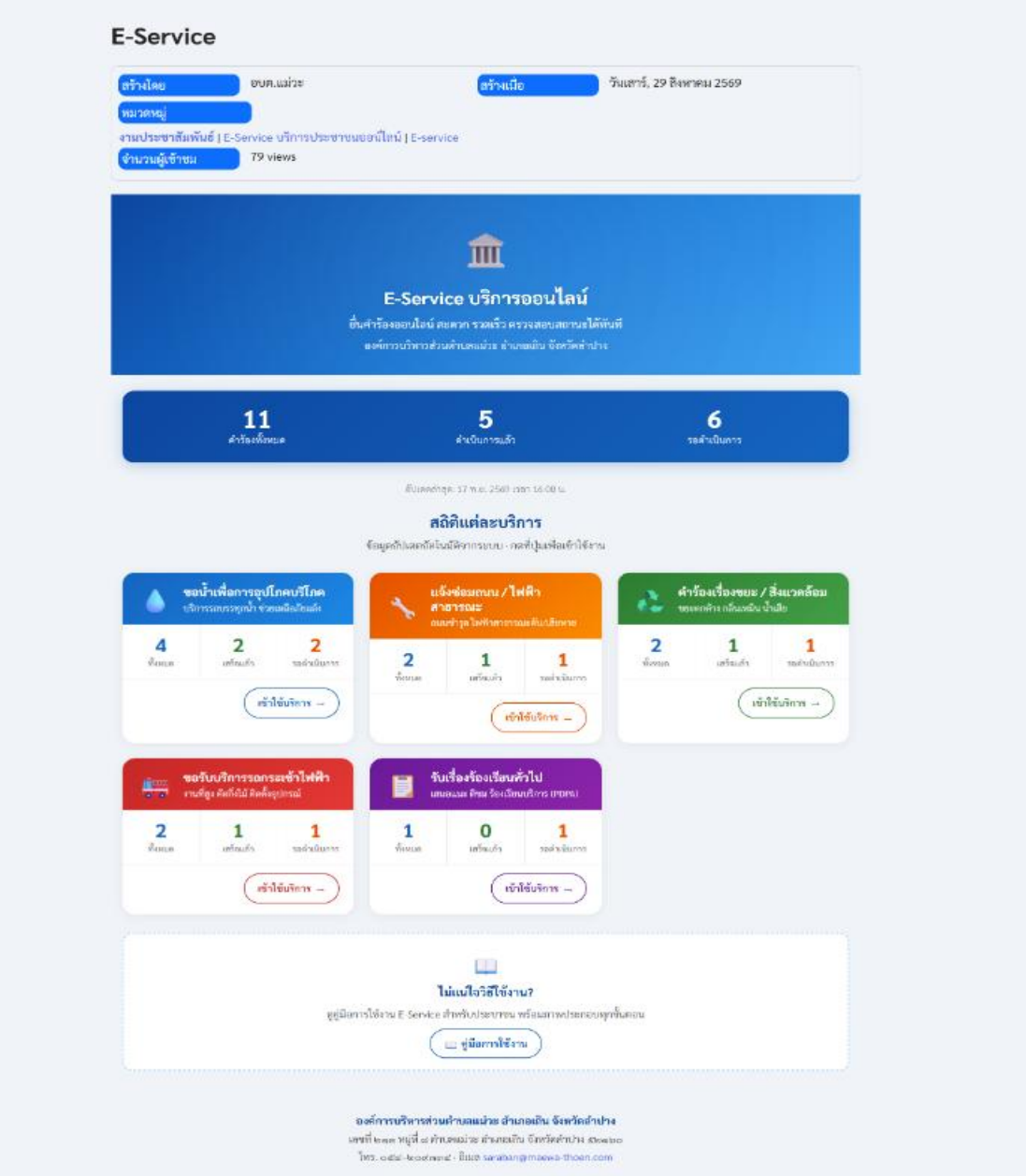
1. **แถบบนสุด** — ปุ่มขยายตัวหนังสือ (A− A A+) และปุ่มเปลี่ยนภาษา ไทย/EN
2. **ชื่อ อบต. และช่องค้นหา** — พิมพ์เรื่องที่อยากหาได้เลย กดตรา อบต. เมื่อไหร่ก็ได้จะกลับมาหน้าแรก
3. **เมนูแถบสีน้ำเงิน** — แหล่งท่องเที่ยว, ถามตอบข้อสงสัย-ร้องเรียน, ติดต่อเรา ฯลฯ (บนมือถือกดปุ่ม ☰ เพื่อเปิดเมนู)
4. **แถบประกาศสีทอง** — ข้อความประกาศสำคัญที่เลื่อนผ่าน
5. **ภาพสไลด์** — ภาพกิจกรรมและประชาสัมพันธ์
6. **เมนูหมวดหมู่** — หมวดข่าว, หมวดสารสนเทศ (ข้อมูล อบต. บุคลากร กองต่าง ๆ), หมวดภาษีน่ารู้, ระบบ ITAS (มีเมนู E-service อยู่ในนี้)
7. **ข่าวและประกาศล่าสุด** — ข่าวประชาสัมพันธ์ ประกาศ และการจัดซื้อจัดจ้าง
8. **กล่องข้อมูล** — ผู้บริหารและเบอร์สายตรงนายก, แบบฟอร์มทั่วไป, คู่มือประชาชน, แบบสำรวจความพึงพอใจ
9. **ส่วนท้ายสุด** — ที่อยู่ เบอร์โทร และจำนวนผู้เข้าชม

มีปุ่มกลม 💬 ที่มุมซ้ายล่างของทุกหน้า กดแล้วจะเจอช่องทางร้องเรียนและส่งข้อความทาง Messenger

3. อยากทำอะไร กดตรงไหน

อยากทำอะไร	กดตรงนี้
ดูข่าวและกิจกรรมของ อบต.	เลื่อนลงมาที่ "หมวดข่าวประชาสัมพันธ์" กดชื่อข่าวเพื่ออ่าน อยากดูข่าวเก่ากด "อ่านต่อทั้งหมด"
ดูประกาศ เช่น เบี้ยยังชีพ แผนพัฒนา งบประมาณ	กล่องประกาศใต้ข่าวประชาสัมพันธ์ หรือพิมพ์คำในช่องค้นหา
ดูการจัดซื้อจัดจ้าง	กล่อง "รวมงานจัดซื้อจัดจ้าง e-GP" กดปุ่มเลือกประเภท แล้วกด "ดูไฟล์"
ขอน้ำ แจ้งซ่อมถนน/ไฟกิ่ง แจ้งเรื่องขยะ ขอรถกระเช้า	E-Service — ดูขั้นตอนในข้อ 4
ถามข้อสงสัย หรือร้องเรียน	เมนู "Q&A ถามตอบข้อสงสัย-ร้องทุกข์ร้องเรียน" — ดูข้อ 5
ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม เช่น หนังสือมอบอำนาจรับเบี้ย	กล่อง "แบบฟอร์มทั่วไป" และ "หนังสือมอบอำนาจ"
รู้เรื่องภาษีที่ดิน ภาษีป้าย	เมนู "หมวดภาษีน่ารู้"
ดูว่าติดต่อราชการเรื่องต่าง ๆ ต้องเตรียมอะไร	กล่อง "คลังความรู้" → "คู่มือประชาชน"
รู้จักผู้บริหารและเจ้าหน้าที่	เมนู "หมวดสารสนเทศ" → "บุคลากร"
แจ้งทุจริต	เมนู "หมวดสารสนเทศ" → "แจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตฯ"
แสดงความคิดเห็นต่อการบริการ	กล่อง "แบบสำรวจความพึงพอใจ" เลือกคะแนนแล้วกด "ส่งข้อมูล"

เคล็ดลับการค้นหา — พิมพ์คำสั้น ๆ เช่น "เบี้ยยังชีพ" ถ้าไม่เจอให้ลองพิมพ์ปีเป็นเลขไทย เช่น ๒๕๗๐ แทน 2570



4. ยื่นคำร้องออนไลน์ (E-Service)

ยื่นได้ตลอด 24 ชั่วโมง มี 5 บริการ

- 💧 **ขอน้ำกินน้ำใช้** — รถน้ำช่วยช่วงภัยแล้ง หรือใช้ในงานบุญ งานศพ
- 🔧 **แจ้งซ่อมถนน / ไฟกิ่ง** — ถนนเป็นหลุม ไฟส่องสว่างดับ สายไฟอันตราย
- ♻️ **แจ้งเรื่องขยะ / สิ่งแวดล้อม** — ขยะค้าง กลิ่นเหม็น น้ำเสีย ซากสัตว์
- 🚒 **ขอรถกระเช้า** — งานที่สูง ตัดกิ่งไม้ ติดตั้งอุปกรณ์
- 📋 **ร้องเรียนทั่วไป** — เสนอแนะ ติชม หรือร้องเรียนการบริการ (เก็บเป็นความลับ)

เตรียมก่อนเริ่ม: ชื่อ–นามสกุล, เบอร์โทรที่ติดต่อได้, สถานที่ (หมู่บ้าน ซอย หรือเลขเสาไฟ) และรูปถ่ายจุดนั้น (ถ้ามี)

ทำตามนี้

1. ที่หน้าแรก กดเมนู **ระบบ ITAS → E-service** แล้วกดเรื่อง **E-Service**
2. กดปุ่ม **เข้าใช้บริการ** ใต้บริการที่ต้องการ
3. กรอกชื่อ เบอร์โทร และเลือกเรื่องที่ต้องการ
4. บอกสถานที่ให้ชัดเจน เจ้าหน้าที่จะได้ไปถูกจุด
5. แนบรูปถ่าย (ถ้ามี) และใส่อีเมลถ้าอยากรับแจ้งผล (ไม่ใส่ก็ได้)
6. กดปุ่ม **ส่ง** — เท่านี้เรื่องก็ถึงเจ้าหน้าที่ทันที

ดูว่าเรื่องถึงไหนแล้ว: ดูที่ตารางใต้แบบฟอร์ม จะขึ้นสถานะ ⏳ รอดำเนินการ → 📋 รับเรื่องแล้ว → ✅ ดำเนินการแล้ว ถ้าใส่อีเมลไว้ จะได้รับอีเมลยืนยันพร้อมเลขที่เอกสารตอนส่ง และอีเมลแจ้งเมื่อทำเสร็จ

เรื่องร้องเรียนจะไม่แสดงให้คนอื่นเห็น ดูวิธีใช้แบบมีภาพประกอบทุกขั้นได้ที่ คู่มือการใช้งาน E-Service

5. ถามข้อสงสัย และร้องเรียน

อยากถามคำถามทั่วไป — กดเมนู **Q&A ถามตอบข้อสงสัย-ร้องทุกข์ร้องเรียน**

1. พิมพ์หัวข้อและคำถาม
2. ใส่ชื่อ หรือติ๊ก "ไม่ประสงค์ออกนาม"
3. ติ๊กช่องยืนยันว่าไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ แล้วกด **โพสต์**
4. กลับมาดูคำตอบได้ที่ปุ่ม **ดู/เพิ่มคำตอบ**

คำถามใน Q&A **ทุกคนอ่านได้** อย่าใส่เบอร์โทร ที่อยู่ หรือเลขบัตรประชาชน

เรื่องส่วนตัว หรือร้องเรียนที่ไม่อยากให้คนอื่นเห็น — ใช้ E-Service "ร้องเรียนทั่วไป" (ข้อ 4) ข้อมูลจะเก็บเป็นความลับ

แจ้งทุจริต — เมนู หมวดสารสนเทศ → "แจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตฯ" หรือกดลิงก์ ป.ป.ช. / ป.ป.ท. ที่หน้าแรก

6. ตัวช่วยให้อ่านง่าย

ปุ่มเหล่านี้อยู่แถบบนสุดของทุกหน้า เหมาะกับผู้สูงอายุและผู้ที่มองเห็นไม่ชัด

กดปุ่ม	เกิดอะไร
A+	ตัวหนังสือใหญ่ขึ้น (กด **A** เพื่อกลับขนาดปกติ)
A−	ตัวหนังสือเล็กลง
☆	สลับพื้นหลังสว่าง / มืด (สบายตาตอนกลางคืน)
◐	สีเข้มตัดกันชัด อ่านง่ายขึ้น
EN	แปลหน้าเว็บเป็นภาษาอังกฤษ (กด **ไทย** เพื่อกลับ)
↑ (มุมขวาล่าง)	กลับขึ้นไปบนสุดของหน้า

บนมือถือ ถ้าตารางกว้างเกินจอ ให้ใช้นิ้วเลื่อนซ้าย-ขวา หรือใช้สองนิ้วถ่างออกเพื่อขยาย

7. คำถามที่พบบ่อย

ต้องสมัครสมาชิกหรือเสียเงินไหม? ไม่ต้อง ใช้ได้ฟรีทุกเมนู

ยื่น E-Service แล้ว เจ้าหน้าที่ได้รับจริงไหม? ได้รับทันที ดูสถานะได้ในตารางใต้แบบฟอร์ม ถ้าเร่งด่วนโทรตามที่ 054-209-334

ไม่มีอีเมล ยื่นได้ไหม? ได้ อีเมลไม่บังคับ เจ้าหน้าที่จะโทรกลับตามเบอร์ที่ใส่ไว้

เปิดไฟล์ประกาศแล้วไม่ชัน ทำอย่างไร? ไฟล์ส่วนใหญ่เป็น PDF รอสักครู่ หรือกดดาวน์โหลดแล้วเปิดในเครื่อง ถ้ายังไม่ได้ให้แจ้ง อบต.

หน้าเว็บแสดงผลแปลก ๆ ทำอย่างไร? ลองรีเฟรชหน้า (ดึงหน้าจอลง หรือกด F5) ถ้าเจอโฆษณาแปลก ๆ หรือถูกพาไปเว็บอื่น อย่ากดต่อ และแจ้ง อบต.

8. ติดต่อ อบต.แม่วะ

ที่อยู่	เลขที่ 211 หมู่ 8 ตำบลแม่วะ อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง 52160
โทรศัพท์	054-209-334 (ในเวลาราชการ)
อีเมล	saraban_06520806@dla.go.th
เว็บไซต์	www.maewa-thoen.com
Facebook	เพจ อบต.แม่วะ (กดปุ่มกลม 💬 มุมซ้ายล่างของเว็บ → ส่งข้อความผ่าน Messenger)